

Telefónica

Mensajería Vocal para NETCOM neris



Manual de usuario

Instrucciones breves de uso	2
Diseño de funcionamiento	3
Acceso a las funciones de gestión.	4
Menús de Voz	5
Escuchar los mensajes	5
Opciones: Contraseña	6
Opciones: Idioma	7
Opciones: CLIP + hora	7
Saludo personal	8
Nombre	8
No molestar	9
Notificación	9
Enviar mensajes	10
Acceder al menú principal	10
Funcionamiento de la Mensajería Vocal	11
Tres ejemplos de configuración de teclas	12

Telefonica

Mensajería vocal



Instrucciones breves de uso

Para acceder a su buzón de voz personal:

1.

Introduzca el número de teléfono interno o externo de la Mensajería Vocal.
- Número de teléfono interno
- Número de teléfono externo
2.

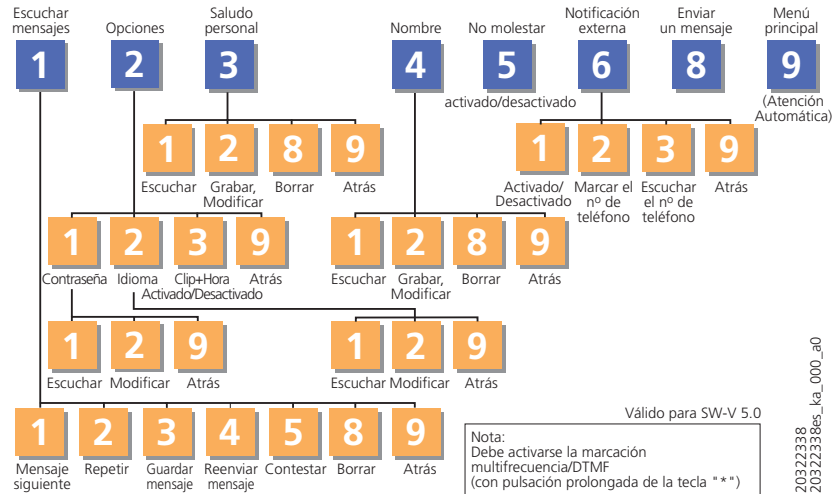
Active Marcación multifrecuencia/DTMF, si es necesario (depende del tipo de terminal).
3.

Introduzca la contraseña que su sistema requiera:
4.

Siga las instrucciones del menú de voz.

NETCOM
neris

Menús vocales



Diseño de funcionamiento

Como abonado de la Mensajería Vocal usted tiene su buzón de voz personal. Funciona de manera similar a un contestador automático: los llamantes oyen un saludo y pueden dejar un mensaje hablado. El sistema de Mensajería Vocal AVS también le ofrece un conjunto de prestaciones que van más allá de la funcionalidad normal de un contestador automático. Esto incluye funciones tales como "Atención Automática", notificación externa e interna, mensajería simultánea a grupos, capacidad multilingüe y más.

El sistema funciona con menús de voz que proporcionan diferentes opciones. Usted selecciona opciones de menú introduciendo señales de marcación DTMF (Multifrecuencia) a través de las teclas de su teléfono. Su teléfono, para esto, debe permitir el modo DTMF. DTMF se activa automáticamente cuando los teléfonos Office 10, 25, 35, 45 y 130 inician una llamada. Los teléfonos Office 20, 30, 40, 100 y 150 se cambian manualmente a modo Transparente / DTMF para cada llamada. Esto se hace con una pulsación larga de la tecla * o pulsando la tecla Fox.

Acceso a las funciones de gestión

Para llamar a su buzón personal proceda como sigue:

1. Marque el grupo de extensiones o el número SDE de su sistema de Mensajería Vocal.
2. Asegúrese de que su teléfono está enviando tonos DTMF. Si es necesario, puede activar el modo Transparente / DTMF con una pulsación larga de la tecla * o pulsando la tecla Fox.
3. Usted escucha: "Por favor introduzca su contraseña." La contraseña por defecto es "1234". Se recomienda que cambie esta contraseña inmediatamente para evitar que personas no autorizadas escuchen sus mensajes personales.



Nota:

Si no escucha este mensaje después de llamar al sistema de Mensajería Vocal sino que escucha un aviso general, significa que todavía no se ha asignado un buzón a su número de extensión. En este caso consulte con el administrador del sistema.

4. Después de introducir correctamente la contraseña, usted escucha: "Tiene X mensajes nuevos y Y mensajes guardados" o "No tiene mensajes (nuevos)". En este punto está en el área principal del menú de las funciones de gestión de su buzón. Desde aquí puede escuchar sus mensajes, así como editar o establecer las opciones de su buzón personal. Las siguientes secciones describen estas funciones en detalle.

Menús de Voz

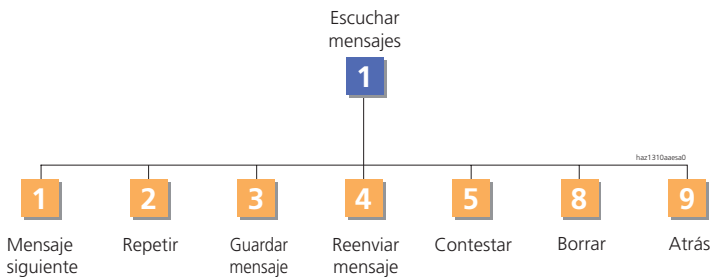
Las siguientes secciones describen las funciones de gestión de su buzón personal. Después de llamar a su buzón, el primer nivel de menús de voz le informa acerca de todas las posibles selecciones. Accederá a una de estas pulsando la tecla correspondiente.

**Nota:**

Con la ayuda de la Guía rápida del usuario (ver página 2) puede acceder en cualquier momento a la función de gestión deseada usando la tecla de selección correspondiente sin tener que escuchar el mensaje hablado. Esto es aplicable a todos los niveles del menú.

Escuchar los mensajes

Este menú le permite escuchar mensajes, guardar mensajes, transferir mensajes con o sin un comentario suyo, contestar inmediatamente o borrar mensajes.

**Nota:**

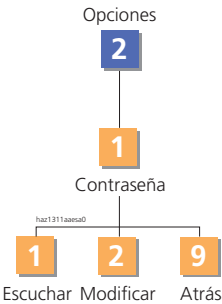
Por favor, tenga en cuenta que normalmente los mensajes permanecerán en su buzón durante 30 días antes de que se borren automáticamente. El periodo de almacenamiento puede ser cambiado por el administrador del sistema.

Por favor, continúe de acuerdo con los menús de voz.

Opciones: Contraseña

Se recomienda prevenir el acceso no autorizado a su buzón seleccionando una contraseña personal. La contraseña consiste en un número de cuatro dígitos del 0 al 9. Las señales DTMF * y # no se pueden usar. Si olvida su contraseña, el administrador del sistema puede reiniciarla al valor por defecto "1234". Introducir el valor "0000" desactiva la introducción de contraseña.

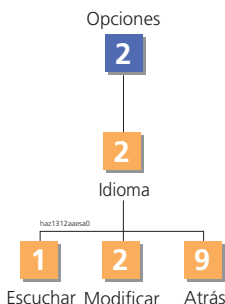
Por favor, continúe de acuerdo con los menús de voz.



Opciones: Idioma

El sistema de Mensajería Vocal AVS le da la posibilidad de 3 idiomas de sistema. El primer idioma es el inicial. Usted puede cambiar el idioma inicial para su buzón. Después de hacerlo, los mensajes de sistema son reproducidos en el nuevo idioma seleccionado. Esto se aplica, por ejemplo, en el menú de voz para las funciones de gestión de su buzón y al saludo inicial para las personas que llaman a su buzón.

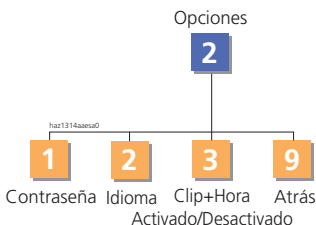
Por favor, continúe de acuerdo con los menús de voz.



Opciones: CLIP + hora

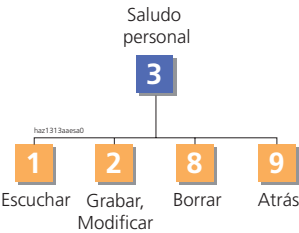
Cuando se recibe un mensaje, la hora y la fecha así como el número del llamante (si está disponible) se guardan automáticamente. Esta opción le permite seleccionar si quiere escuchar esta información antes del mensaje.

Por favor, continúe de acuerdo con los menús de voz.



Saludo personal

El sistema de Mensajería Vocal asigna un saludo estándar a cada buzón, p.ej. "Ha conectado con el buzón número NNN". Este menú le brinda la oportunidad de grabar su propio saludo personal. Como propietario del buzón, puede escuchar el saludo personal, modificarlo o borrarlo, en cualquier momento.



Nota:

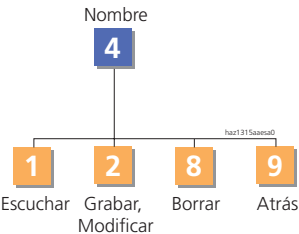
Los llamantes pueden saltarse el saludo y dejar un mensaje automáticamente pulsando la tecla #.

Por favor, continúe de acuerdo con los menús de voz.

Nombre

Hable y grabe su nombre en este menú. El nombre sustituye el número de buzón del saludo inicial. El llamante puede oír: Ha conectado con el buzón de "Nombre". El nombre grabado se añade automáticamente a los mensajes transferidos.

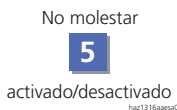
Por favor, continúe de acuerdo con los menús de voz.



No molestar

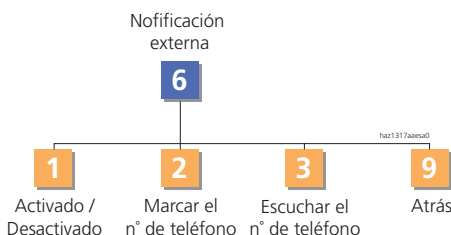
En este menú puede activar o desactivar la función "No molestar". Cuando está activada, el sistema de Mensajería Vocal no transfiere llamadas al buzón de la extensión. El llamante recibe un saludo especial que le ofrece otras posibilidades de conexión.

Se le notifica la configuración actual después de que active o desactive la función.



Notificación

La finalidad de la notificación externa es señalar la recepción de mensajes en su buzón hacia una línea externa. En este menú usted introduce el número de teléfono de la línea externa (hasta 20 dígitos) y activa o desactiva la función de notificación externa.



Nota:

Es posible que esta entrada de menú no esté disponible en su menú de voz.

Si este es el caso, contacte con su administrador de sistema. El administrador puede autorizarle para usar la función de notificación externa.

Por favor, continúe de acuerdo con los menús de voz.

Enviar mensajes

Esta función le permite enviar un nuevo mensaje a uno o más buzones. Esto es especialmente útil en las siguientes situaciones:

- Quiere dejar un mensaje a un propietario de buzón que no ha hecho el desvío al Sistema de Mensajería Vocal.
- Quiere enviar un mensaje simultáneamente a varios o a todos los propietarios de buzón. Hay cinco grupos de buzones con los números iniciales 000, 001, 002, 003 y 099. El administrador del sistema puede asignar buzones a los cuatro primeros grupos. El grupo 099 siempre contiene todos los buzones.

Por favor, continúe de acuerdo con los menús de voz.



Acceder al menú principal

Con la tecla "9" puede ir desde el menú principal de las funciones de gestión de su buzón personal al menú principal de "Atención Automática". Escuchará entonces el saludo de apertura del modo de operación activo (día, pausa, noche, vacaciones).

El administrador del sistema puede reconfigurar las teclas.



Funcionamiento de la Mensajería Vocal

Para el uso conveniente de las funciones más utilizadas de la Mensajería Vocal (p.ej. activar y desactivar el desvío al buzón, recibir mensajes, etc.) puede sacar ventaja de las teclas de libre configuración de su teléfono Office. Esto lo puede hacer usted mismo asignando comandos de función a teclas. Una vez que están configuradas, la pulsación de la tecla ejecuta la función deseada.

Los siguientes ejemplos de configuración se aplican a los teléfonos Office 25, 30, 35, 40 y 45. Se toma línea automáticamente y se ejecuta la función configurada.

Los comandos de función en los siguientes ejemplos significan lo siguiente:

Comando de función	Significado
I	Toma de línea
X	Desconectar
P	Hace una pausa de 1 segundo antes de la siguiente operación
N	Utiliza el número de teléfono introducido en la preparación de llamada
Z	Activa el modo Transparente / DTMF

Tres ejemplos de configuración de teclas

Los siguientes tres pasos le llevan al menú de configuración de teclas. Este procedimiento se aplica a todos los ejemplos que siguen:

- 1. Pulse la tecla de menú repetidamente hasta que aparezca "Configuración" (o "Programación") y confirme con la tecla Fox o mantenga pulsada la tecla de menú
- 2. Pulse la tecla de menú repetidamente hasta que aparezca "Teclas" y confirme con la tecla Fox
- 3. Pulse la tecla libre que se va a configurar

Continúe desde el paso cuarto de los siguientes ejemplos



Nota:

Manteniendo pulsada la tecla deseada puede ir directamente al menú de configuración de la tecla.

Ejemplo 1

Desvío de llamada (CD) o desvío temporizado de llamada (FORW'D) a su buzón

- 4. Seleccionar "Tecla de función" con la tecla Fox y confirmar con "Ok"
- 5. Usar la tecla Fox "Desvío" y "Extensión" o "Desvío temporizado" (FORW'D) para la selección y confirmar con "Ok"
- 6. Los comandos de función mostrados ahora en la memoria 1 y 2 se corresponden con las funciones seleccionadas. La memoria 1 contiene la función para la activación y la memoria 2 la función para la desactivación. Estos comandos de función se guardan con "Ok".

	Activar (memoria 1)	Desactivar (memoria 2)
Desvío de llamada	I*21N#PX	I#21PX
Desvío temporizado	I*61N#PX	I#61PX

Para activar desvío o desvío temporizado de llamada, introduzca el número de su sistema de Mensajería Vocal en preparación de llamada y pulse la tecla de función correspondiente. Al pulsar la tecla de nuevo se desactiva la función.



Idea:

También puede añadir el número de su sistema de Mensajería Vocal editando el contenido de la memoria 1 de la siguiente manera:

Activar desvío de llamada I*21nnnPX

Activar desvío temporizado I*61nnnPX

En los anteriores, "nnn" es el número de su sistema de Mensajería Vocal. Su número de buzón se asigna automáticamente y, por tanto, no necesita ser especificado.



Nota:

La función activada también puede desactivarse con la tecla Fox bajo "Desactivar".

Ejemplo 2

Acceder al menú principal de las funciones de gestión de su buzón y escuchar los mensajes

4. Seleccione la tecla Fox "Tecla de número" y confirme con "Ok"
5. Utilice la tecla Fox para seleccionar la ubicación deseada de memoria
6. Introduzca los siguientes comandos de función:
"InnnZNf". Significado:

nnn	número del sistema de Mensajería Vocal
f	función de gestión (p.ej. f = 1 para "Escuchar los mensajes")

Para activar la función, introduzca la contraseña de usuario de su buzón en preparación de llamada y pulse la tecla correspondiente.



Idea:

También puede añadir la contraseña de su buzón a la tecla de función editando el contenido de la memoria 1 de la siguiente manera:
"InnnZxxxxf". Significado:

- nnn número del sistema de Mensajería Vocal
- xxxx contraseña de usuario
- f función de gestión (p.ej. f = 1 para "Escuchar los mensajes")



Nota:

Inicialmente los teléfonos Office 25, 35, y 45 conmutan al modo Transparente / DTMF cuando se inicia una conexión. Por tanto, el comando de función 'Z' no es necesario.

Ejemplo 3

Recuperar mensajes desde otro buzón o buzón virtual

- 4. Seleccione la tecla Fox "Tecla de número" y confirme con "Ok"
- 5. Utilice la tecla Fox para seleccionar la ubicación deseada de memoria
- 6. Introduzca los siguientes comandos de función:
'InnnZNP9Pfmmmxxxx'. Significado:

- nnn número del sistema de Mensajería Vocal
- 9 ir al menú principal de "Atención Automática"
- f marcación DTMF para escuchar mensajes en el menú principal
- mmm número del buzón o buzón virtual
- xxxx contraseña del buzón / buzón virtual

Para activar la función, introduzca la contraseña de usuario de su buzón en preparación de llamada y pulse la tecla correspondiente.

**Idea:**

También puede añadir su contraseña de buzón editando el contenido de la memoria. (Ver Ideas para los ejemplos 1 y 2.)

**Nota:**

Si configura esta función en la tecla de un teléfono sin buzón propio, irá directamente al menú principal de "Atención Automática".

Sujeto a su disponibilidad y a modificaciones técnicas.

El rendimiento depende del software.

© by ascom